ACTA N°

FECHA: Bogotá, septiembre, 10 de 2024.

HORA: 7:00- 8:00 am

LUGAR: Jardín Infantil San Pablo Manitos Unidas

TEMA: PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN, EL ANÁLISIS Y LA EMISIÓN DE RESPUESTAS A LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL JARDÍN INFANTIL SAN PABLO.

ASISTENTES: padres de familia, acudientes y cuidadores.

OBJETIVO: Promover el uso del procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo por medio de las opiniones escritas por los padres de familia, acudientes y cuidadores frente al servicio que se ofrece en la unidad operativa.

ORDEN DEL DÍA:

1. saludo
2. Promoción y uso
4. cierre del acta

DESARROLLO:

Siendo las siete de la mañana durante el ingreso de las niñas y niños en compañía de los padres de familia a la unidad operativa la profesional en atención a la

Scanned with CamScanner

primera infancia Patricia Diaz, invita y promueve el uso del Procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo, recordando que es una herramienta la cual ellos pueden hacer uso en el momento que deseen, para manifestar sus opiniones sean felicitaciones, sugerencias a mejorar o quejas. Alrededor de esto cada padre de familia, acudiente y cuidador participa activamente y comparte sus opiniones frente al servicio recibido en la unidad operativa por medio de opiniones escritas las cuales al finalizar depositaron en el Procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo, durante el tiempo del ingreso de los participantes. Finalmente, los padres de familia, acudientes y cuidadores firman el acta.

Elaboró: Patricia Diaz, Profesional en atención a la primera infancia.



Scanned with CamScanner

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Rosalba Cuellar	abuela	JI San Pablo	Rosalba Cuellar
Yanileth Quevedo	Mamá	JI San Pablo	
Alison Toro	Mamá	J San Pablo	Alison Toro
Hermelys Añanguren	Mamá	J San Pablo	
[illegible]	Abuela	J San pablo	[illegible]
Andrea Caceres	Tia	J. San Pablo	Andrea Caceres
Wilkenser Bocanegra	PAPA	J. San PABLO	Wilkenser Bocanegra
TATIANA JIMENEZ	MAMÁ	J SAN PABLO	TATIANA
Maikelys F	Tia	Juan pablo	Maikelys
MIRYAM Perez	abuelita.	Juansan pablo.	
Maria Junco	tia.	J. San Pablo	Maria J.
Edison Sanchez	Papá	J. San Pablo	Edison S.
Pedro Hernandez	Tia	JI San Pablo	
Karen V. Torres.	Mamá	JI San Pablo	

Scanned with CamScanner